

UNA NUEVA EXPERIENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Mucho más que ir a la institución tradicional

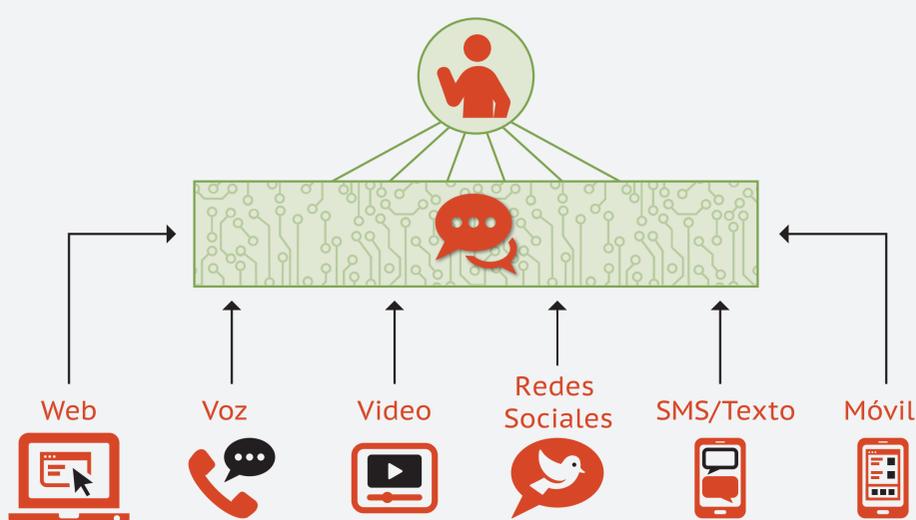
TODOS HABLAN CON EL IVR

En los próximos dos años, el uso de tecnología de reconocimiento de voz en el IVR aumentará



EL IVR INTEGRA TODO

El IVR se integra con todos los canales de interacción para brindar a sus clientes lo que ellos necesitan, y en el momento y el lugar en el que lo necesitan



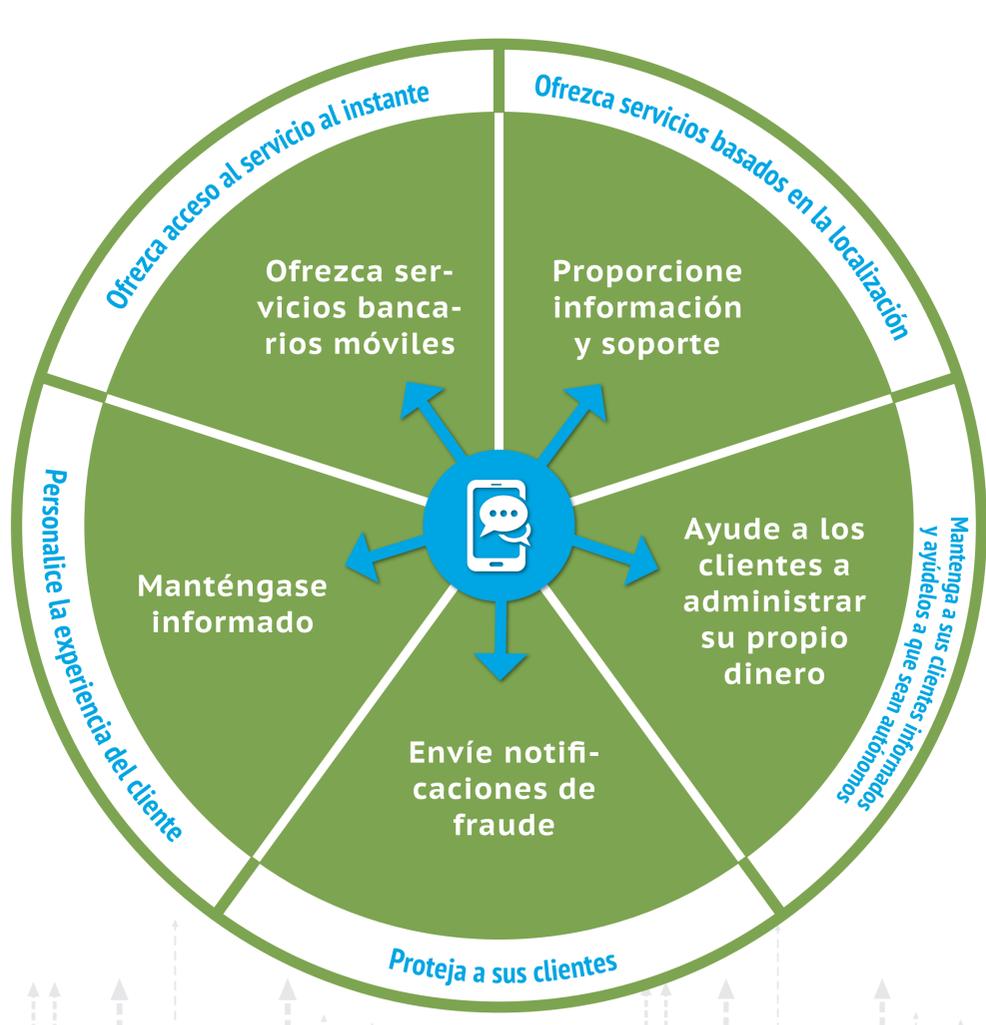
ES FUNDAMENTAL MODERNIZAR EL IVR PARA SATISFACER LAS DEMANDAS DE LOS CONSUMIDORES MÓVILES DE HOY

En el mundo móvil de hoy, el IVR ofrece al cliente información visual o auditiva personalizada y contextualizada.

Los clientes pueden:



HAGA DE SU IVR UN CENTRO DE TRANSACCIONES



El IVR de hoy ofrece acceso a servicios y transacciones financieras en todo momento y en cualquier lugar. En este mundo cada vez más móvil, ¿usted está aprovechando todas las posibilidades que tiene a disposición? Lea nuestro white paper.

<http://www.genesys.com/about-genesys/resources/frost-sullivan-from-old-school-to-next-gen-ivr>

FUENTE
• Frost & Sullivan